

Thomas and Company nosotros hemos identificado que tiene un asociado activo para el cual hemos recibido una solicitud de desempleo pero no ha presentado personalmente una reclamación de beneficios del seguro de desempleo (UI). Nuestra oficina ha presentado una respuesta a la agencia estatal de la fuerza laboral para informar que esta persona es un empleado activo que no ha presentado un reclamo de beneficios. Esto debería tener como resultado que la reclamación se bloquee y se envíe a la unidad de fraude para una investigación adicional. También supervisaremos su cuenta para asegurarnos de que no haya cargos erróneos asociados con este reclamo.

Le recomendamos que proporcione la siguiente información y le aconseje al asociado que tome las siguientes medidas para asegurarse de solucionar su problema de fraude por desempleo:

- Comuníquese con su agencia estatal por su cuenta para informar que su identidad se ha utilizado para reclamar beneficios de UI. El asociado puede encontrar la información de contacto específica utilizando la guía de contacto estatal que se encuentra aquí:  
<https://support.thomas-and-company.com/hc/en-us/articles/360059003794>.
- Puede denunciar el fraude del UI a través del sitio web de la Comisión Federal de Comercio. (<https://www.identitytheft.gov/#/unemploymentinsurance>).
- Puede contactar a su banco y compañías de tarjetas de crédito.
- Puede comunicarse con el IRS. (<https://www.irs.gov/identity-theft-central>).
  - No es necesario que presenta un Formulario 14039, Declaración jurada de robo de identidad. Se debe presentar un Formulario 14039 solo si la declaración de impuestos presentada electrónicamente por los contribuyentes es rechazada porque ya hay un duplicado de la declaración con su número de Seguro Social en el archivo o si el IRS les indica que presenten un Formulario 14039.
  - Los contribuyentes que fueron víctimas de un esquema de robo de identidad de beneficios de desempleo deben considerar optar por el programa PIN de protección de identidad del IRS. Un IP PIN es un número de seis dígitos que ayuda a evitar que los ladrones presenten declaraciones de impuestos federales a nombre de víctimas de robo de identidad. El IP PIN es un programa voluntario abierto a cualquier contribuyente que pueda verificar su identidad. Consulte los detalles en Obtener un PIN de IP.
- Puede comunicarse con las tres agencias de informes crediticios para congelar su informe crediticio.
- Si desea asistencia con su reclamo de fraude de UI, Thomas & Company se ha asociado con **Aura Identity Guard** (<https://thomas-and-company.com/ui-fraud/>) para un servicio de bajo costo para ayudar a los empleados de nuestros clientes a abordar el fraude de UC. Aura ofrece un nuevo servicio de UC Fraud White Glove Service contra fraude de UC para ayudar a proteger a sus empleados y ayudarlos a abordar los problemas de fraude de UC. Aura puede:
  - Resuelva el fraude de UC con la ayuda de un administrador de casos dedicado.
  - Determinar la gravedad del robo de identidad.
  - Potencialmente identificar la causa y cómo fue robada su identidad.
  - Ofrecer seguimiento de identidad y crédito.
  - Reducir la posibilidad de futuros eventos de fraude.
  - Ofrecer protección continua contra el fraude para ayudar a lograr objetivos personales y financieros, como comprar o alquilar una casa, pagar la educación y ahorrar para la jubilación.

Para obtener más información sobre el fraude de reclamos de desempleo, visite nuestro sitio web (<https://support.thomas-and-company.com/>) para acceso a las preguntas frecuentes relacionadas con el fraude, nuestro seminario web sobre fraude de UI, y para enviar cualquier pregunta adicional que pueda tener.